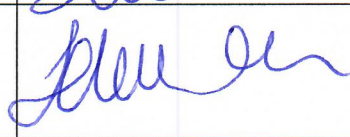
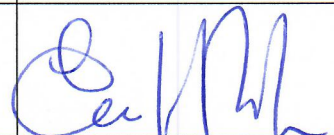


BILANCIO SA8000 - JOB ITALIA SPA AGENZIA PER IL LAVORO

30 APRILE 2026

Funzione	Nominativo	Firma
Direzione	Mari Leo	
Rappresentante del Personale	Martina Giovagnini	
Responsabile del Personale	Marinelli Eleonora	
Addetta Sistema di Gestione della Qualità e della Responsabilità Sociale	Mari Federica	
Addetta Sistema di Gestione della Qualità e della Responsabilità Sociale	Emilio Rosolia	

PERSONE/FUNZIONI COINVOLTE e firma per partecipazione

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/I/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



INDICE:

INTRODUZIONE	3
CHI SIAMO	4
LE PARTI INTERESSATE – STAKEHOLDER	5
ASPETTATIVA	7
REQUISITI DI RESPONSABILITA' SOCIALE	8
IL LAVORO INFANTILE	9
IL LAVORO FORZATO O OBBLIGATO	10
SALUTE E SICUREZZA	10
LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	13
DISCRIMINAZIONE	16
PRATICHE DISCIPLINARI	18
ORARIO DI LAVORO	20
RETRIBUZIONE	23
SISTEMA DI GESTIONE	24

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



INTRODUZIONE

Come ogni anno, **JOB ITALIA SPA** redige il **Bilancio SA8000 per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna**: esso è frutto delle attività monitorate dalSPT con l'ausilio del Comitato Salute e Sicurezza e dagli audit integrati interni.

Lo scopo della certificazione SA8000 riguarda l'attività di: somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione del personale e il supporto alla ricollocazione professionale.

Il presente Bilancio SA8000 è lo strumento di cui JOB ITALIA SPA ha deciso di dotarsi con lo scopo di fornire a Clienti, Fornitori, tutti gli stakeholders e a chiunque ne sia interessato uno mezzo sintetico per far comprendere l'utilizzo della norma SA8000 da parte della società JOB ITALIA SPA, nell'ottica di un rapporto di collaborazione e trasparenza.

Il Bilancio SA8000 è redatto da JOB ITALIA SPA ogni anno al fine di verificarne l'andamento in un'ottica di miglioramento continuo e al fine di verificare i valori interni e la percezione dell'azienda verso l'esterno.

E' possibile consultare una copia del Bilancio SA8000:

- Invio di una copia tramite news letters al momento della redazione, una volta all'anno a tutti gli stakeholders di JOB ITALIA SPA
- Nel sito www.jobitalia.net in apposita pagina dedicata
- Obbligo di affissione in bacheca nelle sedi delle filiali, per la fruizione anche da parte dei nuovi iscritti JOB ITALIA SPA

Alla redazione del Bilancio SA8000 hanno collaborato: La Direzione, il Rappresentante del Personale, il Responsabile del Personale e l'Addetta Sistema di Gestione della Qualità e della Responsabilità Sociale. Gli stessi hanno anche firmato la copia in originale che rimane nella sede della DIREZIONE AMMINISTRATIVA.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



LA SOCIETA'

Job Italia è una Società per Azioni a capitale interamente italiano iscritta all'Albo delle Agenzie per il Lavoro istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Prot. n.13/I/0001610), autorizzata allo svolgimento delle seguenti attività: formazione, ricerca & selezione, intermediazione, somministrazione di lavoro, outsourcing, outplacement e supporto alla ricollocazione professionale.

In continua crescita su tutto il territorio nazionale ed in possesso di due stelle del rating di legalità, opera seguendo procedure certificate secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015 e secondo gli standard etici internazionali relativi alle condizioni di lavoro (SA8000:2014). Alla ricerca costante delle soluzioni più idonee a garantire tempestività, legalità e sicurezza ai propri partner, Job Italia è strutturata secondo un modello organizzativo di gestione e controllo 231/2001 e collabora con le società leader nel mercato di riferimento.

La vicinanza, l'appartenenza e la conoscenza dei tessuti connettivi e produttivi contribuiscono, assieme alle competenze del team, a garantire risposte ai bisogni delle imprese e delle persone.

Vi invitiamo a prendere visione della nostra presentazione su <https://www.jobitalia.net/chi-siamo/>.

La Società JOB ITALIA SPA è certificata UNI EN ISO 9001:2015 dal 12 Aprile 2011.

JOB ITALIA SPA ha un rating di legalità di due stelle ++ su tre attribuito da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020. La Società è anche in possesso di un CODICE ETICO dal 25.06.2018 revisionato in data 04.07.2022 e disponibile e consultabile sul sito web alla pagina <https://www.jobitalia.net/chi-siamo/>.

JOB ITALIA SPA è organizzata in base al modello 231/2001 dal 2022 per poter contrastare eventuali reati descritti nel DLG 231.

La società si è adeguata alla normativa in materia di whistleblowing, facendo circolare l'informativa a tutti i collaboratori è possibile prendere visione dalla normativa e delle modalità di fruizione del canale su <https://www.jobitalia.net/whistleblowing/>.

Da ultimo, la JOB ITALIA SPA, nel novembre 2023 ha conseguito la certificazione in materia di parità di trattamento di GENERE – UNI PDR 125:2022. Nel corso del 2024-2025 sono stati effettuati corsi di formazione per la parità di genere per il personale dipendente diretto.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/I/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



L'Azienda è dotata di una CARTA DEI SERVIZI che dà la possibilità di far conoscere l'azienda dalle parti interessate al suo esterno.

Per quanto riguarda il fatturato la società JOB ITALIA SPA:

- Fatturato 2023: 81.763.862,09
- Fatturato 2024: 85.389.725,00
- Fatturato 2025: 86.799.424,00
- Per il 2026 ci auspichiamo di aumentare il fatturato di un 5% in più rispetto al 2025, in considerazione dell'economia mondiale e delle inevitabili ripercussioni che può generare al nostro business in particolare per i settori più soggetti come l'industria manifatturiera.

Per quanto riguarda i dipendenti, JOB ITALIA SPA ha assunto:

- In somministrazione dal 01.01.2018 al 30.04.2026 un aumento sempre costante del numero dei dipendenti registrando al 30.04.2026 un valore pari a 2.490 addetti.
- Diretti dal 2018 al 2026 un aumento sempre costante del numero dei dipendenti registrando ad aprile 2026 un numero pari ad 98 dipendenti diretti di cui oltre l'75 % di tipo Permanente.

Per quanto riguarda il personale in somministrazione JOB ITALIA SPA ha ampliato la presenza i nuovi settori economici tra cui il settore sanitario e alimentare.

JOB ITALIA SPA è presente su tutto il territorio italiano con 31 sedi e filiali in quasi tutte le REGIONI di Italia e con diversi punti CORNER, di appoggio per servire completamente tutto il territorio NAZIONALE.

La Società al 2026 ha rafforzato la propria presenza in Emilia Romagna, Marche e Veneto e auspica di aprire ulteriori filiali nelle regioni del nord Italia.

LE PARTI INTERESSATE - STAKEHOLDERS

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale JOB ITALIA SPA vuole mettere tutti gli stakeholders, o parti interessate nelle condizioni di valutare le performance dell'azienda sotto l'aspetto sociale; alla luce degli obiettivi e delle azioni previste.

Per parti interessate si intende:

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



- Secondo la definizione della norma UNI EN ISO 9001:2015 “Persona o organizzazione che può avere influenza sull'organizzazione o che può esserne influenzata o che può ritenere di essere influenzata da una decisione o da un'attività dell'organizzazione”;
- Secondo la definizione della norma SA8000:2014 “Con il termine “stakeholder” si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni all’Azienda che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l’Azienda stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc. ecc.”

La mappa dei soggetti; portatori di interesse, verso cui si intende avviare un controllo finalizzato alla comprensione delle specifiche esigenze di ciascuno è elencata e descritta di seguito e sono:

- **IL PERSONALE / DIPENDENTI:** ci sono due tipologie di dipendenti che possiamo classificare in DIRETTI e SOMMINISTRATI. Sono questi i soggetti con cui l’Azienda intrattiene rapporti di lavoro per i quali l’interesse economico personale è legato in termini prevalenti e duraturi con quello dell’Azienda stessa. Agli stessi è stata data la possibilità, attraverso un questionario sul CLIMA AZIENDALE di poter intervenire nell’ambito della norma e del miglioramento della SA8000. Nella BACHECA di ogni filiale deve essere affisso un MANIFESTO SA8000 e ne deve essere consegnato uno ad hoc per il personale somministrato al momento della stipula di un contratto di assunzione in MISSIONE presso un utilizzatore. Ci auspichiamo per il 2026 di aprire un UFFICIO RECLAMI sia per i DIRETTI (uno unico) con apposita e-mail sia di una cassetta per ogni filiale. I dipendenti e i somministrati hanno a disposizione uno specifico MODULO RECLAMI (Modulo RECLAMI_Rev 00 del 11.01.2021) e Modulo RECLAMI INTERNO (Modulo RECLAMI INTERNO_Rev 00 del 26.10.2023). Il modulo deve essere compilato qualora si ritenesse necessario farlo. Per il personale interno è prevista l’organizzazione di un corso di formazione su gli argomenti della SA8000 da portare a un numero totale di 8 ore di formazione teorica.
- **FORNITORI:** gli stakeholder “Fornitori” comprende tutti i soggetti dai quali la Società acquista beni o servizi necessari alla realizzazione delle attività aziendali. JOB ITALIA SPA si è impegnata a sensibilizzare sui temi della responsabilità sociale i propri fornitori, onde estendere l’applicazione di questi principi all’intera catena di fornitura. A tutti i fornitori sono stati inviati i questionari in data 24.04.2026 “Questionario valutazione fornitori_Mod. FORN002_24 Rev nr 5 ” e si intende inviare un ulteriore richiesta documentale ad integrazione per la predisposizione di una più accurata analisi dei fornitori e ridefinizione della filiera di fornitura . Eventuali moduli e richieste

documentali integrative saranno inviate via email a tutti stakeholder – FORNITORI con l’obiettivo ultimo di verificare l’aderenza, il rispetto e i principi della SA8000 da parte dei partner FORNITORI e sensibilizzare gli stessi nell’adozione di questi requisiti.

- **CLIENTI:** sono i soggetti nei confronti dei quali vengono erogati servizi e prodotti da parte della nostra azienda. Lo scopo prioritario che l’organizzazione si pone riguarda l’accrescimento della soddisfazione della propria clientela e il miglioramento continuo del servizio offerto, rispondendo in maniera sempre più efficace ed efficiente ai requisiti stabiliti dal cliente attraverso l’impegno al rispetto della risorsa umana nel ciclo produttivo, tutelandone la sicurezza e la salute e attraverso l’aggiornamento continuo nel settore in cui si opera. Per essi, così come per gli altri stakeholders, sono stati messi a disposizione, in area free del sito istituzionale, la Politica per la Responsabilità Sociale, il certificato SA8000 e gli standard SA8000 che ci hanno portato all’ottenimento del certificato.
- **SINDACATI:** la JOB ITALIA SPA ha dato contezza, tramite invio PEC, dell’ottenimento della certificazione UNI PDR 125:2022 e del rispetto dei requisiti legati alla PARITA’ DI GENERE e pertanto anche che l’azienda segue gli standard SA8000. La JOB ITALIA SPA ha fatto riferimento alla rappresentante REGIONALE delle politiche per le pari opportunità.

ASPETTATIVE

Le aspettative attese degli stakeholders sia interni che esterni in relazione all’adozione della norma SA8000 possono così essere sintetizzate:

1. preservare la credibilità e la reputazione dell’Azienda, allo scopo di dare evidenza oggettiva al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, mediante un sistema di gestione della responsabilità sociale, con il fine di confermare la rispettabilità e l’affidabilità dell’Azienda;
2. generare maggiore fiducia nell’azienda da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
3. armonizzare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
4. monitorare il comportamento socialmente responsabile dei propri fornitori;

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/I/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



5. migliorare il clima aziendale tramite maggiore tutela dei lavoratori e coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro;
6. accrescere la consapevolezza di interagire con un'azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e continuamente dimostrata tramite il presente Bilancio SA 8000.

REQUISITI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

JOB ITALIA SPA con l'adozione del sistema SA8000:2014, si è impegnata a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dagli standard della stessa normativa. La Società; consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria RESPONSABILITA' SOCIALE.

Questo significa:

- considerare i propri DIPENDENTI sia diretti che somministrati come una risorsa strategica, rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per la realizzazione delle attività aziendali ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del successo aziendale, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

A tale fine JOB ITALIA SPA si è impegna formalmente a:

- ✓ uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla Norma SA8000:2014;
- ✓ conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali Synergie Italia aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- ✓ garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE, definendo – nell'ambito delle riunioni di RIESAME DELLA DIREZIONE -obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA8000;

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



- ✓ collaborare con il Social Performance Team e il Comitato Salute e Sicurezza per confrontarsi, accogliere richieste e suggerimenti, per migliorare le condizioni dei lavoratori.

Di seguito verranno elencati i principi e requisiti di RESPONSABILITA' SOCIALE.

IL LAVORO INFANTILE

In linea con i principi ed i valori espressi nella Politica di Responsabilità Sociale, JOB ITALIA SPA si impegna a non impiegare al proprio interno lavoratori di età rientrante nella definizione di bambino. Per quanto attiene al giovane lavoratore minore tra i 16 ed il 18 anni, si astiene dall'esporsi a situazioni che siano fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose, nocive per la salute.

A tal proposito JOB ITALIA SPA ha adottato la Procedura "PSA 11_01 Azioni di Rimedio Lavoro Minorile" nella quale sono descritte le modalità con cui l'organizzazione stabilisce, documenta, mantiene attive e comunica al personale le eventuali azioni di recupero a favore di bambini per i quali si riscontra una situazione lavorativa che rientra nella definizione di Lavoro Infantile.

Composizione dell'organico per fasce di età

L'organico interno è composto oggi totalmente da personale con un'età superiore ai 18 anni. I lavoratori appartengono a diverse fasce di età come si evince nell'elenco di seguito riferibile al 30.04.2026:

- Fino a 21 anni 0 UOMINI 0 DONNE TOT 0
- 21-30 anni 18 UOMINI 2 DONNE TOT 16
- 31-40 anni 35 UOMINI 8 DONNE TOT 27
- 41-50 anni 28 UOMINI 14 DONNE TOT 14
- Oltre 51 anni 13 UOMINI 6 DONNE TOT 7

Totale 30 UOMINI 64 DONNE TOT 94

Di seguito, è riportato un prospetto relativo al 30.4.26 indicante il numero dei lavoratori somministrati suddivisi secondo le fasce di età:

Fascia età	F	M	Totale complessivo
21-30	249	428	677
31-40	268	315	583
41-50	326	269	595
OVER 50	274	273	547
UNDER 21	24	64	88
Totale complessivo	1141	1349	2490

Totale 1141 UOMINI 1349 DONNE = TOT 2490

Il lavoratore somministrato più giovane ha 18 anni, il più anziano ha 67 anni.

Reclami in tema di lavoro infantile: Nessun reclamo è stato registrato nel periodo.

Obiettivi di miglioramento: Mantenere il trend attuale secondo cui non risultano casi di utilizzo di lavoro infantile né presso l'azienda né presso i clienti e i fornitori.

LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

JOB ITALIA SPA non ricorre né da sostegno all'utilizzo del lavoro forzato ed obbligato o al traffico di esseri umani ed assicura che il lavoro prestato dal personale è assolutamente volontario e prescinde da qualsiasi forma di costrizione o minaccia. I lavoratori di JOB ITALIA SPA non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale. Il personale di filiale, che si occupa della gestione delle variabili riguardanti il personale somministrato, è disponibile nel giorno 15 durante la possibilità di consegna della busta paga a fornire informazioni e spiegazioni in merito al rapporto di lavoro, alle buste paga ed al CCNL applicato e consente di consultarne direttamente i contenuti. Per quanto riguarda i lavoratori diretti, la medesima attenzione è attivata e sempre disponibile presso la DIREZIONE AMMINISTRATIVA nella persona del Responsabile del personale. I lavoratori, diretti e somministrati, ricevono copia firmata del contratto di assunzione.

Reclami in tema di lavoro forzato o obbligato: Nessun reclamo è stato registrato nel periodo.

Obiettivi di miglioramento:

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



Gli obiettivi sono:

- il mantenimento del numero dei reclami attuale in tema di lavoro forzato o obbligato;
- la somministrazione periodica del questionario di valutazione del clima aziendale a tutti i dipendenti interni, secondo le tempistiche previste dalla policy aziendale.

SALUTE E SICUREZZA

Struttura

La questione della sicurezza è stata posta con forza al centro dell'attenzione dell'attività di organizzazione del lavoro, al fine di garantire ai lavoratori ed a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali un luogo di lavoro sicuro e salubre. A tale scopo la società si impegna a rispondere agli obblighi stabiliti dal D.lgs. 81/08, inoltre sono state adottate iniziative e misure diverse per prevenire incidenti, danni alla salute e altre cause di pericolo, di seguito le principali:

- l'attuale RLS è stato coinvolto e consultato in tutte le fasi della gestione della sicurezza (monitoraggio dei rischi, identificazione delle misure, formazione del personale) attualmente è ritenuto uno standard aziendale;
- è stato confermato il protocollo sanitario per singola mansione indicata nel DVR;
- sono organizzati momenti di formazione ad ogni livello aziendale per i nuovi inserimenti e per gli aggiornamenti in ambito sicurezza, e per eventuali nuove designazioni per gli addetti alle emergenze rispondendo alle normative vigenti ed aumentando il numero degli addetti per ogni unità operativa;
- per ogni unità operativa di nuova apertura viene redatta una check list per capire se la sede corrisponde ai requisiti di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- È stato fatto un controllo sui DVR e sono stati tutti aggiornati a Ottobre 2023 è stata verificata la presenza della "Valutazione Stress Lavoro Correlato" nel mese di Ottobre 2023 per il personale di struttura, che ha evidenziato sia per la sede centrale che per il personale di rete un livello di rischio non rilevante. Abbiamo aggiunto poi anche il rischio guida.

Numero infortuni personale di struttura pari a 0

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



Numero malattia professionale personale di struttura pari a 0

Sono state monitorate e analizzate le ore di malattia “non professionale” dei dipendenti di struttura:

ANNO	Ore Malattia
2021	2430
2022	4282
2023	2251
2024	2201
2025	3296

Le ore di malattia sono aumentate nel 2025, in valore assoluto, rispetto al 2024, mantenendo comunque un rapporto alle ore lavorate adeguato confrontandolo con la media degli ultimi 3 anni. Il dato più alto rilevato è sempre quello riferito al 2022 in quanto, a causa dell’elevato numero di tamponi effettuati e un decisivo aumento di casi COVID – 19, seppur con sintomi lievi e/o assenti.

Dati dei lavoratori somministrati

ANNO	Ore ordinarie	Infortuni	GG Infortunio	n. Malattie Professionali	Ore Malattia
2020	3045929	147	1509	8	92976
2021	3882826	157	2033	12	120035
2022	4000328	147	1893	5	162619
2023	3620621	128	1639	13	116909
2024	3635192	128	3637	10	121954
2025	3523505	137	1782	8	125560

Dopo 4 anni, in cui il trend di infortuni era sempre in diminuzione, il 2025 ci consegna un aumento del numero degli infortuni ma, al tempo stesso, un calo considerevole dei giorni d’infortunio oltre che ad una riduzione del numero delle malattie professionali. Nel corso degli anni il numero di infortuni è andato diminuendo anche in funzione del numero di ore lavorate che sono di meno rispetto agli anni precedenti.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



Notiamo che nel periodo del COVID gli infortuni erano più alti in rapporto alle ore lavorate in quanto, le persone hanno lavorato di più da casa e molte alte erano in cassa integrazione. Per quanto riguarda le ore di malattia sono in netto aumento dal 2024 al 2025.

Reclami in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Non ci sono reclami stati dal 2022 al 2025

Obbiettivo di miglioramento

Abbattere il dato della malattia professionale per il personale somministrato e aumentare le ore lavorate.

JOB ITALIA SPA per poter meglio monitorare le condizioni di lavoro dei somministrati rispetto la salute e sicurezza presso i Clienti ha deciso di elaborare un questionario dal titolo "SA11_QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO" entro la fine di SETTEMBRE e inviarlo tramite le Filiali Operative al personale attivo in somministrazione. L'Obbiettivo è quello di raccogliere i dati entro il prossimo audit SA8000 per fornire una valutazione più efficace.

Per il personale di struttura al momento ci poniamo l'obbiettivo di rimanere su questo trend.

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

JOB ITALIA SPA rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva. In azienda non esistono attualmente rappresentanti sindacali eletti dai lavoratori di struttura anche se alcuni lavoratori sono iscritti a diversi sindacati. Nel caso vengano eletti non saranno soggetti ad alcun tipo di discriminazione e potranno comunicare liberamente con i lavoratori nei luoghi di lavoro.

Spazi aziendali sono a disposizione per comunicazioni sindacali e per l'eventuale svolgimento delle riunioni sindacali. Il totale delle ore di sciopero nell'anno 2025 è stato pari a 0

Di seguito la tabella elenca il numero di somministrati iscritti per sigla sindacale nel 2025

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/I/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



Sindacato	N. ADESIONI 2025
FELSA CISL CALABRIA Conteggio	2
FELSA-CISL-EMILIA RO Conteggio	51
FELSA-CISL-LAZIO Conteggio	5
FELSA-CISL-LIGURIA Conteggio	3
FELSA-CISL-LOMBARDIA Conteggio	13
FELSA-CISL-MARCHE Conteggio	11
FELSA-CISL-PIEMONTE Conteggio	1
FELSA-CISL-PUGLIA Conteggio	5
FELSA-CISL-SICILIA Conteggio	1
FELSA-CISL-TOSCANA Conteggio	6
FELSA-CISL-UMBRIA Conteggio	10
FELSA-CISL-VENETO Conteggio	6
FELSA CISL TOTALE	114
Sindacato	N. ADESIONI 2025
NIDIL CGIL ASCOLI PI Conteggio	1
NIDIL CGIL PESCARA Conteggio	6
NIDIL CGIL TRENTO Conteggio	1
NIDIL-CGIL-ALESSANDR Conteggio	4
NIDIL-CGIL-ANCONA Conteggio	12
NIDIL-CGIL-AREZZO Conteggio	6
NIDIL-CGIL-BARI Conteggio	3
NIDIL-CGIL-BERGAMO Conteggio	1
NIDIL-CGIL-BOLOGNA Conteggio	88
NIDIL-CGIL-CUNEO Conteggio	1
NIDIL-CGIL-FERRARA Conteggio	5

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/I/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



NIDIL-CGIL-FIRENZE Conteggio	3
NIDIL-CGIL-FORLI' Conteggio	2
NIDIL-CGIL-GENOVA Conteggio	2
NIDIL-CGIL-LATINA Conteggio	1
NIDIL-CGIL-LECCO Conteggio	2
NIDIL-CGIL-LIVORNO Conteggio	1
NIDIL-CGIL-MACERATA Conteggio	1
NIDIL-CGIL-MANTOVA Conteggio	1
NIDIL-CGIL-MATERA Conteggio	1
NIDIL-CGIL-MILANO Conteggio	4
NIDIL-CGIL-MODENA Conteggio	19
NIDIL-CGIL-MONZA BRI Conteggio	3
NIDIL-CGIL-PARMA Conteggio	4
NIDIL-CGIL-PAVIA Conteggio	5
NIDIL-CGIL-PERUGIA Conteggio	33
NIDIL-CGIL-PESARO-UR Conteggio	16
NIDIL-CGIL-PIACENZA Conteggio	1
NIDIL-CGIL-RAVENNA Conteggio	8
NIDIL-CGIL-REGGIO EM Conteggio	22
NIDIL-CGIL-RIMINI Conteggio	41
NIDIL-CGIL-ROMA Conteggio	3
NIDIL-CGIL-SIENA Conteggio	4
NIDIL-CGIL-TORINO Conteggio	2
NIDIL-CGIL-TREVISO Conteggio	2
NIDIL-CGIL-TRIESTE Conteggio	1
NIDIL CGIL TOTALE	310

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/I/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



Sindacato	N. ADESIONI 2025
UILTEMP CALABRIA Conteggio	1
UILTEMP EMILIA ROMAG Conteggio	6
UILTEMP MARCHE Conteggio	2
UILTEMP MILANO E LOM Conteggio	5
UILTEMP PIEMONTE Conteggio	1
UILTEMP PUGLIA Conteggio	1
UILTEMP RAVENNA Conteggio	3
UILTEMP RIMINI Conteggio	2
UILTEMP TOSCANA Conteggio	1
UILTEMP UMBRIA Conteggio	11
UILTEMP TOTALE	33

Sindacato	N. ADESIONI 2025
FABI VERONA Conteggio	1
FIADEL CAMPANIA Conteggio	21
FIAL AMBIENTE E SERV Conteggio	6
FIOM-CGIL-PERUGIA Conteggio	1
FISASCAT-CISL TOSCAN Conteggio	1
FISASCAT-CISL UMBRIA Conteggio	1
NURSIND Conteggio	1
NURSIND FERRARA Conteggio	1
NURSIND PISA Conteggio	1
UGL Conteggio	2
UILA UIL TOSCANA Conteggio	2

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



UILM RIMINI	Conteggio	1
UILTRASPORTI PUGLIA	Conteggio	2
USB LAZIO	Conteggio	1
USB LOMBARDIA	Conteggio	1
ALTRI SINDACATI TOTALE		43
TOTALE		500

Per quanto riguarda il personale di struttura NESSUNO è iscritto a sigle sindacali.

Reclami in tema di Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

Nessun reclamo è stato proposto.

Obiettivo di miglioramento

Mantenimento dell'attuale tendenza dei reclami.

DISCRIMINAZIONE

JOB ITALIA SPA garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

- Il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, anni di esperienze, abilità in relazione alle funzioni da ricoprire.
- Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nel CCNL applicato. Le stesse fonti normative disciplinano promozioni, licenziamenti e pensionamenti. Questo vale sia per il personale DIRETTO che SOMMINISTRATO per cui vige la parità di trattamento con i Diretti dell'Azienda Utilizzatrice.
- L'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali. Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati momenti informativi sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale, e altro anche relativo alle nuove tecnologie.
- L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della loro sfera personale.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



- Job Italia Spa ha la certificazione per la parità di genere UNI/PDR 125:2022

Indicatori "discriminazione" struttura:

ANNO	RECLAMI	ANZIANITA' DI SERVIZIO MEDIA (ANNI)	TASSO DI TURNOVER NEGATIVO	MATERNITA'	CATEGORIE PROTETTE	FRUITORI DI PERMESSI EX L 104/92	Part time
2020	0	3,65	3,15%	2	4	0	3
2021	0	4,05	2,72%	3	4	0	3
2022	0	4,9	2,02%	4	4	0	3
2023	0	5	1,90%	1	4	1	4
2024	0	4,9	1,80%	1	3	1	6
2025	0	4,9	1,80%	1	5	0	7

Indicatori "discriminazione" Lavoratori Somministrati:

ANNO	RECLAMI	ANZIANITA' DI SERVIZIO MEDIA (ANNI)	TASSO DI TURNOVER NEGATIVO	MATERNITA'	CATEGORIE PROTETTE	FRUITORI DI PERMESSI EX L 104/92	Part time
2020	0	N.D.	N.P.	45	4	20	2097
2021	0	N.D.	N.P.	50	9	38	2241
2022	0	N.D.	N.P.	41	17	54	2272
2023	0	N.D.	N.P.	54	21	63	1999
2024	0	N.D.	N.P.	51	22	61	1941
2025	0	0,83	N.P.	71 (tra maternità e paternità)	6	59	555

Leggenda:

N.D. non disponibile

N.P. non pertinente

Organico di struttura al 30/04/2026 suddiviso per sesso:

GENERE	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	TOTALE
--------	-----------	--------	-----------	--------

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
2020	0	0	2	3	15	34	17	37
2021	0	0	2	3	21	35	23	38
2022	0	0	2	3	24	42	26	45
2023	0	0	2		27	47	29	50
2024	0	0	3	2	24	42	27	44
Apr- 2026	0	0	5	1	26	66	26	67

Nb i tirocinanti non sono compresi

Lavoratori Somministrati nell'anno 2026 in forza al 30/04/2026 suddivisi per sesso:

	Quadro		Impiegato		Operai		Totale	
Anno	M	F	M	F	M	F	M	F
2020	4	1	439	886	3862	2800	4305	3687
2021	7	1	600	1238	3718	3430	4325	4669
2022	7	2	588	1244	3945	3604	4540	4850
2023	6	2	454	1286	3696	3365	4156	4653
2024	5	1	187	397	946	692	1101	1127
APR. 2026	6	1	111	247	1.233	892	1350	1140

Richieste, osservazioni e reclami in tema discriminazione

Sono emerse nell'anno 2025, 0 reclami.

Obbiettivo di miglioramento

Mantenimento dell'attuale trend.

Si menziona che Job Italia Spa è certificata UNI/PDR 125:2022 per la parità di genere.

PRATICHE DISCIPLINARI

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



JOB ITALIA SPA si impegna ad ottenere la collaborazione e la partecipazione di tutti i lavoratori tutelandone l'integrità fisica, mentale ed emotiva degli stessi. La Società ha adottato dal 2018, con revisione del 04 Luglio 2022 un CODICE ETICO una dichiarazione pubblica che JOB ITALIA S.P.A. in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo. Quale elemento di applicazione delle disposizioni dell'articolo 6 del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (relativo alla responsabilità amministrativa degli enti), il Codice Etico integra il quadro normativo al quale la Società è sottoposta. Il Codice rappresenta la "carta dei diritti e dei doveri fondamentali" attraverso la quale un'organizzazione chiarisce le proprie responsabilità etiche e sociali verso i diversi "stakeholders" interni ed esterni (soci, management, dipendenti, fornitori, istituzioni, clienti, ecc.), ricercando forme di bilanciamento tra le molteplici esigenze e le legittime pretese avanzate dai portatori di interessi.

La Società JOB ITALIA SPA, nei confronti del personale di struttura, è molto restia nell'erogazione di procedure disciplinari in quanto organizza il rapporto di collaborazione in modo tale che ci sia dialogo e chiarimento e se del caso anche formazione. Organizza percorsi formativi per il personale di struttura laddove lo stesso sia carente o presenti delle lacune proprio per evitare lo sgradevole provvedimento e conseguente procedura disciplinare che potrebbe arrivare a rovinare i rapporti tra collaboratori. Per questo motivo nel corso del 2026 JOB ITALIA registra numero 0 provvedimenti disciplinari per il personale di struttura.

Diverso è il rapporto / relazione con il personale somministrato i quali prestano servizio presso i Clienti e pertanto JOB ITALIA SPA deve rifarsi alle comunicazioni disciplinari da questi ultimi sollevate.

Di seguito sono riportati i dati relativi alle contestazioni e ai provvedimenti impartiti ai lavoratori somministrati negli ultimi anni:

Somministrati:

Tipologia di provvedimento disciplinare	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rimprovero verbale	N.D.	N.D.	63	82	21	2
Ammonizione scritta	N.D.	N.D.	21	17	32	61
Multa	N.D.	N.D.	19	10	20	31
Sospensione della retribuzione e dal servizio	N.D.	N.D.	3	5	0	11
Licenziamento	N.D.	N.D.	0	0	0	8
Totale	N.D.	N.D.	106	114	73	113

Leggenda:

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



N.D. non disponibile

Obiettivo di miglioramento:

Non è stato possibile misurare gli anni 2020 e 2021 in quanto non tenevamo traccia dei provvedimenti per tipologia. L'incidenza tra numeri riportati in tabella e l'aumento delle assunzioni di lavoratori somministrati è minima. Mantenimento dell'attuale trend.

Richieste, osservazioni, reclami in tema di pratiche disciplinari

Nessuna

ORARIO DI LAVORO

La durata dell'attività lavorativa è fissata in 40 ore settimanali ed è determinata dalle norme dei contratti collettivi nazionali del settore, richiamati nei singoli contratti con i lavoratori (turno di lavoro unico – Flessibilità in entrata ed uscita).

Per quanto riguarda la programmazione di ferie, viene inviata per email, da parte della Responsabile del Personale la “PROCEDURA RICHIESTA E AUTORIZZAZIONE DI FERIE E PERMESSI DIPENDENTI DI STRUTTURA” che deve essere ancora integrata all'interno delle POG ma che comunque, per ricordare le regole di richiesta sarà sempre acclusa all'email di richiesta programmazione ferie.

All'interno della “PROCEDURA RICHIESTA E AUTORIZZAZIONE DI FERIE E PERMESSI DIPENDENTI DI STRUTTURA” sono indicati anche i periodi, le modalità di fruizione e le modalità di richiesta di godimento ferie.

I periodi dell'anno individuati per il godimento delle ferie sono:

- Dal 01/12 al 31/01 per una settimana consecutiva (periodo invernale)
- In occasione delle festività Pasquali/ 25 Aprile / 1° Maggio per una settimana consecutiva (periodo primaverile)
- Dal 01/06 al 30/09 per almeno due settimane consecutive (periodo estivo)

Ai dipendenti assunti con contratto a tempo determinato di durata inferiore ad un anno, potranno essere concesse le ferie solo per i periodi maturati, salvo per la settimana del Ferragosto previa valutazione ed approvazione del Responsabile del Personale.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



Settimana di Ferragosto

Nella settimana del Ferragosto, è prevista la chiusura aziendale ad eccezione della Sede Amministrativa che rimarrà operativa con personale ad orario ridotto, godendo di R.O.L.- ex festività/ferie.

Le ferie dovranno pertanto includere la settimana di chiusura, rispettando la consecutività delle stesse al fine di raggiungere le due settimane previste, salvo diversa organizzazione della Filiale.

In considerazione della particolarità dell'attività lavorativa, per ogni Filiale valutate le specifiche necessità si potrà consentire l'apertura con orario ridotto, godendo di R.O.L.- ex festività/ferie.

Fermo restando quanto sopra, in caso di chiusura della Filiale dovranno essere garantiti tutti gli adempimenti obbligatori come a titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna delle buste paga ai somministrati, gestione di infortuni, scadenze etc. In tale periodo dovranno essere preventivamente informati della chiusura sia i Clienti sia i lavoratori somministrati nonché dovrà essere apposto il cartello fuori dalla Filiale.

Lavoratori di struttura:

FERIE

ANNO	GIORNI RESIDUE ANNO PRECEDENTE	MATURATE	GIORNI FERIE GODUTE	GIORNI FERIE RESIDUE	GIORNI FERIE RESIDUE PER LAVORATORE
2021	811	1117	1053	875	14,34
2022	823	1319	1150	992	13,97
2023	913,5	1475	1169	1219	15,43
2024	1.113	1.546	1.316	1.344	14,31
2025	1.131	1.616	1.426	1.322	12,96

ROL

ANNO	ORE PERMESSI ANNO PRECEDENTE	MATURATE	ORE PERMESSI GODUTI	ORE PERMESSI RESIDUI	ORE PERMESSI RESIDUI PER LAVORATORE
2021	4.720	2.472	3.584	3.608	59,14
2022	3.432	2.928	2.120	4.240	59,7
2023	3.888	3.000	2.800	4.088	51,74
2024	3.968	3.360	2.408	4.920	52,35
2025	4.391	3.390	2.378	5.403	52,97

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



I residui delle ferie sono in linea con il periodo pre-covid così come anche i residui permessi. Gli aumenti sono dovuti all'aumento delle assunzioni degli ultimi anni anche a seguito dell'importante acquisizione della società Lavoro Mio Spa avvenuta nel novembre 2024 che ha inevitabilmente indotto Job Italia spa a ricorrere da un lato a richiedere maggior personale, dall'altro ad incrementare l'impegno professionale soprattutto in direzione ed amministrazione. Si noti come negli ultimi 2 anni, il dato ferie veda un trend di riduzione considerevole per lavoratore a testimonianza del piano ferie applicato condiviso in sede di vigilanza.

Per quanto riguarda il lavoro straordinario, vi si ricorre solo in casi di urgenza, come da politica aziendale; tuttavia l'azienda cerca sempre di organizzare il lavoro in modo tale che non vi sia l'esigenza di fare lavoro straordinario. Pertanto per quanto riguarda la **STRUTTURA** le ore di straordinario sono pari a 0.

Il monitoraggio delle ferie è uno dei Kpi aziendale con l'obiettivo di contenere il numero di ferie e ROL. Il livello critico considerato è 250 ore di ferie maturate/persona e il piano di normalizzazione consiste nel 10% di riduzione a semestre a prescindere dalle necessità personali o periodi di chiusura aziendale.

Lavoratori di somministrati

ANNO	FERIE/PERMESSI MATURATI	FERIE/PERMESSI GODUTI	FERIE/PERMESSI RESIDUI	ORE FERIE RESIDUE PER LAVORATORE
2020	262989,65	189287,54	123087,55	51,42
2021	332490,4	253543,15	142096,88	45,27
2022	309378,15	248535,37	123634,4	41,77
2023	284082,81	212770,59	118456,66	43,28
2024	186.571,62	110.194,00	76.377,62	44,56
2025	234.569,95	170.106,01	64.463,94	31,07

Per quanto riguarda i somministrati non è stato possibile dividere il conteggio delle ferie e dei permessi in quanto il contatore del gestionale è unico sia per quanto alle ferie che per quanto ai permessi previsti dal ccnl. È solo un mero dato espositivo aggregato in quanto la maturazione tiene in considerazione tutti gli istituti contrattuali (ferie, rol, ex festività).

Reclami in tema di orario di lavoro

Nel periodo non vi sono stati reclami in tema di orario di lavoro

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



Obbiettivo miglioramento

Mantenimento trend attuale dei reclami, riduzione residui ferie e ore di permesso, mantenimento delle ore di straordinario nel limite stabilito dal CCNL, specialmente per il personale di sede.

RETRIBUZIONE

Le retribuzioni medie pagate ai lavoratori permangono in linea con quanto previsto dai contratti nazionali e ben superiori, sebbene in misura diversa a seconda della funzione aziendale svolta, alla soglia di povertà prevista a livello nazionale (living wage) il cui calcolo in Italia è di Euro 1742,30.

Nel 2025 mediamente, per i dipendenti interni l'83% dei contratti è a tempo indeterminato, confermando il dato dell'anno precedente, mentre i somministrati a tempo indeterminato (stabilizzati) erano numero 606 alla data del 31.12.22 e numero 520 alla data del 31.12.23.

JOB ITALIA SPA riconosce un piano incentivante (premio di risultato) riconosciuto a tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato al 31/12/2022 e attivi al 31/12/2023

Reclami in tema di retribuzione

Nessun reclamo

Obiettivi di miglioramento

Mantenimento del trend dei reclami.

SISTEMA DI GESTIONE

JOB ITALIA SPA, attraverso il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ha come obiettivo garantire il pieno rispetto dei requisiti della norma SA8000, per questo coinvolge i lavoratori e altre parti interessate.

JOB ITALIA SPA rende consultabili i seguenti documenti sia da parte dei dipendenti che dalle parti interessate:

- Politica per la responsabilità sociale.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



- Procedure elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività in conformità alla norma SA8000.
- Registrazioni che evidenziano la corretta gestione del sistema (non conformità, azioni correttive, reclami/suggerimenti, piano di monitoraggio dei fornitori, etc).
- Pubblicazione nel sito web dei documenti riguardanti la SA8000.

Dialogo con le parti interessate

L'introduzione della SA8000 ha comportato l'identificazione di figure specifiche all'interno dell'azienda con specifiche responsabilità per l'attuazione del sistema, ossia:

- Responsabile del Sistema di Gestione della QUALITA' e della SA8000
- Rappresentante del personale
- Responsabile del personale
- La costituzione di un Social Performance Team i cui rappresentanti dei lavoratori e del management di JOB ITALIA SPA sono stati regolarmente eletti dai dipendenti
- Comitato di Salute e Sicurezza, che comprende figure come RLS, RSPP e Medico competente

Nella pianificazione del sistema di gestione di responsabilità sociale si pone particolare attenzione al coinvolgimento dei lavoratori per i quali è prevista una formazione per quanto riguarda i punti salienti della norma. Il Social Performance Team ha deciso di proseguire, anche nel 2026, con la redazione del Bilancio SA8000_JOB ITALIA SPA_Rev 00 10.02.2025 e con la pianificazione di un corso di formazione della durata di 8 ore per tutto il personale di struttura. Il seguente documento non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza l'autorizzazione scritta della JOB ITALIA SPA. Ogni suggerimento ed ogni possibile miglioria è condivisa durante le riunioni semestrali del SPT con il RGSA e con il Comitato di Salute e Sicurezza, dunque vengono accolte e pianificate soluzioni discusse e pensate per aumentare il livello di aderenza con il sistema SA8000 e con gli altri Schemi volontari del Sistema Integrato.

Controllo fornitori/subappaltatori e subfornitori.

L'azienda ha definito ed implementato una procedura di valutazione della capacità dei fornitori di soddisfare i requisiti dello standard SA8000. Job Italia ha informato gli stessi del percorso intrapreso in

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net



materia di Responsabilità Sociale e di conseguenza ha richiesto di conformarsi ai requisiti della norma SA8000, mediante la compilazione del questionario di autovalutazione e la dichiarazione di impegno.

Riesame della direzione e comunicazione esterna.

Per facilitare il riesame, è stata definita una serie di indicatori, significativi e rilevanti, e in grado di evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e la definizione di ulteriori obiettivi. Gli indicatori utilizzati nel riesame interno, costituiscono la struttura portante del presente documento, che la direzione aziendale ha scelto come forma privilegiata di comunicazione dei dati e delle informazioni riguardanti la performance aziendale ai requisiti della norma.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A. Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net

