

INFORMATIVA GENERALE

Canale di Segnalazione Interna di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'UE

Resa ai sensi dell'art. 5 lett. e) del D.lgs. 24/2023

Introduzione

La presente informativa (di seguito, l'“**Informativa**”) è rivolta a tutti i soggetti che, ai sensi del D.lgs. 24/2023, sono legittimati a effettuare, anche in forma anonima, la segnalazione di eventuali informazioni sulle violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'UE acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

L'Informativa ha lo scopo di informare i potenziali segnalanti circa il funzionamento del canale di segnalazione interna attivato e messo a disposizione da Job Italia S.p.A.

L'Informativa è pubblicata anche sul sito web della Società e affissa nelle bacheche aziendali di tutte le filiali della Società.

La Società si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare e/o aggiornare l'Informativa. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente l'Informativa pubblicata sul sito web della Società e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Definizioni

Ai fini della presente informativa si intende per:

1. **Canale di Segnalazione Interna**, il canale per effettuare la Segnalazione attivato dalla Società in osservanza a quanto previsto dal Decreto Whistleblowing;
2. **Codice Privacy**, il D.lgs. 196/2003 e ss.mm.;
3. **Contesto lavorativo**, le attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte in qualità di lavoratori subordinati, anche somministrati, o lavoratori autonomi o collaboratori/consulenti/tirocinanti o volontari, a favore della Società;
4. **Decreto Whistleblowing**, il D.lgs. 24/2023 di attuazione della direttiva UE 2019/1937;
5. **GDPR**, il Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione dei dati;
6. **Informazioni sulle Violazioni**, informazioni, compresi i fondati sospetti, riguardanti violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell'organizzazione con cui il Segnalante intrattiene un rapporto giuridico ai sensi dell'articolo 3, comma 1 o 2 del Decreto Whistleblowing, nonché gli elementi riguardanti condotte volte ad occultare tali violazioni;
7. **Persona Coinvolta**, la persona fisica o giuridica menzionata nella Segnalazione come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella Violazione segnalata;
8. **Segnalazione**, la comunicazione di Informazione sulle Violazioni;

9. **Segnalazione interna**, la comunicazione di Informazioni sulle Violazioni presentata tramite il Canale di Segnalazione Interna;
10. **Segnalazione esterna**, la comunicazione di Informazioni sulle Violazioni presentata tramite il canale attivato dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
11. **Segnalante**, la persona fisica che effettua la Segnalazione;
12. **Società**, Job Italia S.p.A.;
13. **Violazioni**, comportamenti, atti o omissioni che ledono l’interesse pubblico o l’integrità pubblica o della Società che possono essere oggetto di Segnalazione ai sensi del Decreto Whistleblowing;
14. **Ritorsione**, qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all’autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.

Canale di Segnalazione Interna

La Società ha attivato il proprio Canale di Segnalazione Interna che garantisce, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell’identità del Segnalante, della Persona Coinvolta nonché del contenuto della Segnalazione e relativa documentazione.

Le Segnalazioni possono essere effettuate in forma scritta, con modalità informatiche, utilizzando l’apposita casella di posta elettronica segnalazioni@jobitalia.net il cui unico destinatario è l’Organismo di Vigilanza, quale soggetto esterno, autonomo e specificamente formato, al quale la Società ha affidato la gestione del Canale di Segnalazione Interna.

Il Canale di Segnalazione è raggiungibile attraverso un apposito bottone che, inserito all’interno del sito web <https://www.jobitalia.net/> rimanda alla Casella di posta elettronica segnalazioni@jobitalia.net.

Il *client* di posta elettronica del Canale di Segnalazione ha attivato la crittografia per proteggere la *privacy* delle comunicazioni, garantendo che solo il destinatario della comunicazione sia in grado di leggerne il contenuto e prevenire l’accesso non autorizzato da parte di terzi al Canale di Segnalazione. Il sistema fornisce una protezione completa contro le presentazioni automatizzate, come ad esempio quelle effettuate da *spam bot*, riducendo l’impatto dello *spam* e mantenendo l’integrità delle funzionalità del sistema.

Soltanto l’invio della Segnalazione tramite l’account di posta della Società può garantire la riservatezza della identità del Segnalante, della Persona Coinvolta nonché del contenuto della Segnalazione e relativa documentazione.

Qualora il Segnalante, volesse inviare una Segnalazione utilizzando un account di posta elettronica esterno o diverso da quello della Società, dovrà verificarne le impostazioni e, eventualmente, provvedere all’attivazione della crittografia attraverso le opzioni di sicurezza.

Soggetti legittimati a effettuare la Segnalazione

Sono legittimati a effettuare la Segnalazione, i soggetti indicati all'art. 3 del Decreto Whistleblowing. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la Segnalazione può essere effettuata da parte di:

- (i) lavoratori subordinati, ivi inclusi i lavoratori somministrati, assunti alle dipendenze di Job Italia S.p.A.;
- (ii) liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività a favore di Job Italia S.p.A.;
- (iii) volontari e i tirocinanti, retribuiti o non retribuiti, che prestano la propria attività a favore di Job Italia S.p.A.;
- (iv) azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza di Job Italia S.p.A..

Segnalazioni rilevanti ai sensi del Decreto Whistleblowing

Possono essere oggetto di Segnalazione tutte le Violazioni che consistano in:

- (i) illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- (ii) illeciti rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001 o violazione del Modello Organizzativo e del Codice Etico adottato dalla Società;
- (iii) illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE o nazionali indicati nell'allegato al Decreto Whistleblowing o, anche se non indicati nell'allegato al Decreto Whistleblowing, siano relativi ai settori degli appalti pubblici, del finanziamento al terrorismo, della sicurezza e conformità dei prodotti, della sicurezza dei trasporti, della tutela dell'ambiente, radioprotezione e sicurezza nucleare, sicurezza degli alimenti e mangimi e salute e benessere degli animali, salute pubblica, protezione dei consumatori, tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e sistemi informativi;
- (iv) atti o omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE di cui all'art. 325 del TFUE;
- (v) atti o omissioni riguardanti il mercato interno di cui all'art. 26 del TFUE;
- (vi) atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'UE nei settori indicati ai precedenti punti (iii) (iv) e (v).

Non possono essere oggetto di Segnalazione:

- (i) le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate a un interesse di carattere personale del Segnalante;
- (ii) le contestazioni, rivendicazioni o richieste o che attengano esclusivamente ai rapporti individuali di lavoro del Segnalante o ai rapporti del Segnalante con le figure gerarchicamente sovraordinate;
- (iii) le violazioni già disciplinate in via obbligatoria dagli atti dell'UE o nazionali indicati alla parte II dell'Allegato al Decreto Whistleblowing;
- (iv) le violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, che non rientrino nel diritto derivato dell'UE.

Procedura per effettuare la Segnalazione

Scopo del presente documento è di disciplinare e regolamentare la procedura di ricezione, analisi e trattamento delle Segnalazioni trasmesse e ricevute da chiunque abbia avuto conoscenza, in ragione

delle funzioni svolte, e interesse a comunicare detti illeciti, comprese quelle segnalazioni pervenute informa anonima.

Il soggetto che intende effettuare una Segnalazione dovrà inoltrarla tramite messaggio di posta elettronica utilizzando l'apposito indirizzo segnalazioni@jobitalia.net.

Il Segnalante è invitato a allegare documenti, immagini (*file* elettronici) utili a circostanziare o integrare la Segnalazione.

Il destinatario della Segnalazione è l'Organismo di Vigilanza incaricato dalla Società e dotato dei requisiti *ex lege* richiesti di autonomia e indipendenza, onorabilità e professionalità per l'esercizio delle funzioni.

Il Segnalante è tenuto a controllare il contenuto della Segnalazione prima di procedere all'invio.

Una volta finalizzato l'invio:

- (i) entro il termine di 7 (sette) giorni, la Segnalazione viene presa in carico dall'OdV attraverso un messaggio di posta elettronica che sarà inviato dall'apposito indirizzo segnalazioni@jobitalia.net;
- (ii) l'OdV, potrà interfacciarsi con il Segnalante, sempre tramite il *client* di posta elettronica dedicato, se reputa necessario svolgere eventuali approfondimenti o, se la Segnalazione risulta già completa di tutti gli elementi necessari alla sua gestione, potrà dare riscontro al Segnalante;
- (iii) entro il termine di 3 (tre) mesi dall'avviso di ricevimento di cui al precedente punto (i), verrà fornito un riscontro al Segnalante circa l'esito della Segnalazione, anche qualora la Segnalazione risulti infondata o erroneamente presentata.

Condizioni per effettuare una Segnalazione Esterna

Il soggetto che intende effettuare una Segnalazione deve prioritariamente utilizzare il Canale di Segnalazione Interna e potrà presentare una Segnalazione Esterna, in alternativa o subordinatamente al Canale di Segnalazione Interna, se e solo se:

- (iv) ritenga che la Violazione oggetto di Segnalazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse,
- (v) alla segnalazione effettuata tramite il Canale di Segnalazione Interna non sia stato dato seguito nel termine di 3 (tre) mesi dalla ricezione della Segnalazione.

Dette Segnalazioni devono essere effettuate secondo buona fede e pertanto risultare chiare e veritiere in relazione sia alle circostanze di tempo e al luogo in cui si è verificata la Violazione oggetto di Segnalazione, alla descrizione dei fatti, sia ad altri elementi utili ad identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

Al tal riguardo sarà necessario allegare documentazione atta a valutare la fondatezza dei fatti, nonché l'indicazione dei soggetti che possano contribuire a circostanziare il più possibile quanto segnalato.

Si informa che non saranno ritenute meritevoli di tutela le Segnalazioni fondate su meri sospetti e/o voci o contenenti informazioni che il Segnalante sa essere false.

Il Segnalante è invitato ad allegare documenti, immagini (*file* elettronici) utili a circostanziare o integrare la Segnalazione.

Misure di protezione del Segnalante e Segnalato

La Società garantisce al Segnalante, per tutta la durata del rapporto di lavoro e/o collaborazione e/o tirocinio, le misure di protezione di cui al Capo III del Decreto Whistleblowing, astenendosi dal porre in essere qualsivoglia atto ritorsivo nei confronti del Segnalante.

Al Segnalante sarà riconosciuta la tutela della riservatezza della propria identità, estesa a tutti gli elementi della Segnalazione, inclusa la documentazione ad essa allegata.

La tutela della riservatezza è estesa anche al Segnalato al fine di evitare conseguenze pregiudiziali, anche solo di carattere reputazionale, all'interno del contesto lavorativo cui è inserito.

Si informa che la Segnalazione non può costituire causa per l'avvio di alcun procedimento disciplinare verso il Segnalato.

a riguardo della segnalazione. Il Segnalato potrà essere contattato e gli verrà assicurata la possibilità di fornire ogni eventuale e necessario chiarimento. La tutela del segnalato si applica fatte salve le previsioni di legge che impongono alla società l'obbligo di comunicare il nominativo del soggetto segnalato sospettato di essere responsabile della violazione (ad esempio richieste dell'Autorità giudiziaria).

Trattamento dei dati personali e conservazione della documentazione inerente alla Segnalazione

Ogni trattamento dei dati personali in relazione alla gestione della Segnalazione, sarà effettuato a norma del GDPR e Codice Privacy e in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Decreto Whistleblowing.

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del Decreto e dei principi in materia sanciti dal GDPR.

Il Titolare del Trattamento è JOB ITALIA SPA – Agenzia per il Lavoro S.p.a., Sede legale Via. A. Benedetti 4-37045 Legnago (VR), Cod. Fisc./ P.I. 03714920232, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: amministrazione@jobitalia.net.

La Società ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) designato ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR, contattabile all'indirizzo di posta elettronica:

dpo@jobitalia.net.

Per tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali e la loro conservazione si rinvia all'informativa whistleblowing pubblicata sul nostro sito <https://www.jobitalia.net/>.

Inviando la Segnalazione, il Segnalante dichiara di aver preso visione ed accettato l'informativa privacy in materia di segnalazione e le modalità di segnalazione contenute nell'informativa generale.