

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI DEI SOGGETTI CHE SEGNALANO ILLECITI (Whistleblower)

Ai sensi art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (per brevità GDPR)

PREMESSA

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento dei dati personali raccolti attraverso la segnalazione alla casella e-mail dedicata Whistleblowing (di seguito per brevità "mail") che la società JOB ITALIA SPA, quale Titolare del Trattamento, mette a disposizione per coloro (siano essi dipendenti, liberi professionisti, consulenti, volontari, tirocinanti collaboratori, azionisti e persone con funzione di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza di Job Italia S.p.A., etc.) che ai sensi della vigente normativa in materia di Whistleblowing (ex art. 54-bis D.Lgs. n. 165/2001, poi modificato dalla L. n.179/2017 e D. Lgs. 24/2023 attuativo della Direttiva UE 2019/1937), intendono segnalare, condotte illecite come analiticamente descritte nell'informativa relativa al funzionamento del canale di segnalazione.

Scopo del presente documento è di disciplinare e regolamentare la procedura di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni trasmesse e ricevute da chiunque ne abbia avuto conoscenza, in ragione delle funzioni svolte, ed abbia interesse a comunicare detti illeciti, comprese quelle segnalazioni pervenute in forma anonima.

Dette segnalazioni devono essere effettuate secondo buona fede e pertanto risultare chiare e veritiere in relazione sia alle circostanze di tempo e al luogo in cui si è verificato l'illecito oggetto di segnalazione, alla descrizione dei fatti, sia ad altri elementi utili ad identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

Al tal riguardo sarà necessario allegare documentazione atta a valutare la fondatezza dei fatti, nonché l'indicazione dei soggetti che possano contribuire a circostanziare il più possibile quanto segnalato.

Si informa che non saranno ritenute meritevoli di tutela le segnalazioni fondate su meri sospetti e/o voci o contenenti informazioni che il Segnalante sa di essere false.

Al Segnalante sarà riconosciuta la tutela della riservatezza della propria identità e di tutti gli elementi della segnalazione, inclusa la documentazione ad essa allegata.

La tutela della riservatezza è estesa anche al Segnalato al fine di evitare conseguenze pregiudizievoli, anche solo di carattere reputazionale, all'interno del contesto lavorativo cui è inserito.

Si informa che la segnalazione non è sufficiente ad avviare alcun procedimento disciplinare verso il Segnalato; di conseguenza si procederà con l'attività istruttoria, a seguito di concreti riscontri acquisiti a riguardo della segnalazione. Il Segnalato potrà essere contattato e gli verrà assicurata la possibilità di fornire ogni eventuale e necessario chiarimento. La tutela del segnalato si applica fatte salve le previsioni di legge che impongono alla società l'obbligo di comunicare il nominativo del soggetto segnalato sospettato di essere responsabile della violazione (ad esempio richieste dell'Autorità giudiziaria).

Il canale Whistleblowing è raggiungibile attraverso un apposito bottone che, inserito all'interno del sito web <https://www.jobitalia.net/>, rimanda alla Casella mail.

L'accesso al canale mail è tutelato dalla crittografia della casella postale. Ciò contribuisce a preservare la privacy e a prevenire il recupero di informazioni sensibili da parte di terze parti. Il sistema fornisce una protezione completa contro le presentazioni automatizzate, come ad esempio quelle effettuate da spam bot, riducendo l'impatto dello spam e mantenendo l'integrità delle funzionalità del sistema.

Qualora il segnalante, poi, lo ritenesse necessario, potrà egli stesso, dalla propria casella di posta, attivare la crittografia della email in transito attraverso le opzioni di sicurezza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è JOB ITALIA SPA – Agenzia per il Lavoro S.p.a., P.IVA 03714920232, con sede legale in Via a. Benedetti, 4 Legnago (VR),

contattabile all'indirizzo di posta elettronica: amministrazione@jobitalia.net.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

La società si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 GDPR, a cui potrà rivolgersi per esercitare un Suo diritto o semplicemente per avere informazioni sul trattamento dei Suoi dati.

Per contattare il DPO può usare i seguenti contatti: dpo@jobitalia.net.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Si informa che i dati personali forniti mediante la segnalazione di illeciti (c.d. "Segnalazione Whistleblowing"), o contenuti nella documentazione allegata o in quella che verrà raccolta nel corso del procedimento di gestione della segnalazione, formeranno oggetto di trattamento da parte del Titolare del Trattamento per le finalità di seguito indicate:

per la gestione delle segnalazioni ricevute in tutte le sue fasi, inclusa quella di accertamento dei fatti oggetto di segnalazione ed adozione di eventuali conseguenti provvedimenti;

per garantire un'adeguata applicazione della procedura Whistleblowing;

per adempiere agli obblighi di legge o regolamentari gravanti sul Titolare del Trattamento in materia di Whistleblowing;

per esigenze di difesa dei diritti nel corso di controversie giudiziarie, amministrative o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione alla segnalazione effettuata.

Si vuole, altresì, informare che il Titolare del trattamento, a seconda del contenuto delle segnalazioni, potrà trattare dati personali appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute, all'appartenenza sindacale, dati idonei a rivelare origine razziale, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche dell'interessato, etc.) o dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 GDPR. In tal caso il trattamento sarà svolto nei limiti in cui sia strettamente necessario al perseguimento delle sopra descritte finalità e ai fini della Segnalazione stessa. Le chiediamo di fornire soltanto i dati necessari a descrivere i fatti oggetto di segnalazione, evitando ogni dato personale non necessario a tal fine.

BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Basi giuridiche che legittimano il trattamento:

adempimento di un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare ex art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR come previsto dalla normativa di cui alla L.179/2017, che impone al Titolare di dotarsi di un canale informativo per ricevere le Segnalazioni;

perseguimento di un interesse legittimo del Titolare ex art.6, par. 1, lett. f) del GDPR di accertare la veridicità della Segnalazione e svolgere ogni attività necessaria alla gestione della stessa.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare del Trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati relativi alla segnalazione: informazioni contenute nella segnalazione, ivi inclusi i dati personali del/dei soggetto/i segnalato/i, quali, ad esempio, nome, cognome, ruolo aziendale (di seguito anche "Dati personali").

Dati personali del soggetto Segnalante di natura facoltativa: nome, cognome, dati di contatto quali indirizzo di posta elettronica e numero di telefono.

Dati particolari se necessari ai fini della segnalazione: dati relativi alla salute, all'appartenenza sindacale, dati idonei a rivelare origine razziale, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche;

Dati relativi a condanne penali o reati se necessari ai fini della segnalazione: idonei a rivelare condanne penali, commissione di reati o la sottoposizione a misure di sicurezza.

La segnalazione non dovrà contenere toni ingiuriosi o contenere offese personali volte unicamente a offendere o ledere l'onore e il decoro

personale e/o professionale della persona o delle persone a cui i fatti segnalati sono riferiti.

In ogni caso, il Segnalante resta personalmente responsabile dell'eventuale contenuto diffamatorio delle segnalazioni effettuate.

Fermo restando quanto sopra, il Titolare del trattamento si riserva di integrare e/o aggiornare i dati personali sopra indicati in base alle informazioni reperibili pubblicamente e/o raccolte da soggetti terzi e/o direttamente da Lei e/o già nella disponibilità della società, anche al fine di verificare la fondatezza della Segnalazione. La società, inoltre, si riserva di fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali al/ai soggetto/i segnalato/i in un momento successivo alla Segnalazione, al fine di assicurare l'efficacia della Procedura Whistleblowing e di non compromettere le eventuali indagini avviate dalla Società o dalle Autorità.

MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI

Il trattamento avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza, in conformità alle previsioni di legge applicabili ed alle prescrizioni di A.N.A.C. contenute nelle "Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali – procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne" e con l'adozione delle necessarie misure di sicurezza, tecniche ed organizzative. Il Trattamento avverrà, dunque, attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza mediante l'utilizzo di procedure atte a prevenire ed evitare qualsiasi potenziale rischio di perdita, accesso non autorizzato, diffusione e/o uso illecito del dato.

MODALITA' DI TRASMISSIONE

La Casella e-mail prevede una segnalazione aperta e dettagliata che consentirà al Segnalante di fornire gli elementi caratterizzanti la segnalazione (fatti, contesto temporale, dimensioni economiche, etc.). Nel momento dell'invio della segnalazione si rilascerà al Segnalante un codice identificativo univoco che sarà conosciuto solamente da quest'ultimo e non potrà essere recuperato in alcun modo in caso di smarrimento.

Detto codice servirà al Segnalante per richiedere info relative alla propria segnalazione al fine di:

- monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione;
- inserire ulteriori elementi per circostanziare la segnalazione;
- rispondere ad eventuali domande di approfondimento.

GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

Si informa, infine, che le segnalazioni trasmesse attraverso la casella email verranno comunicate e gestite da Organismo di Vigilanza (ODV) esterno, nominato dall'azienda.

MISURE DI SICUREZZA

La Casella mail adotta misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, volte, tra l'altro, ad impedire a soggetti non autorizzati di risalire all'identità del segnalante e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Per quel che riguarda le notifiche via email viene fornito il supporto per PGP (Pretty Good Privacy). Ciò permette di crittografare le comunicazioni via email in modo che solo il destinatario autorizzato possa leggerle, aumentando la sicurezza delle informazioni inviate tramite questo canale.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del Decreto e dei principi in materia sanciti dal GDPR.

COMUNICAZIONE DEI DATI

Informiamo che i dati personali conferiti saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione, salvo l'espletamento delle indagini eventualmente

avviate a seguito della segnalazione, nonché l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge.

Per le finalità descritte al precedente paragrafo, nei limiti delle rispettive competenze, i Suoi dati personali saranno trattati in ambito aziendale, oltretutto dal Titolare del Trattamento anche da:

l'Organismo di Vigilanza (ODV), nominato dalla azienda, per la gestione delle segnalazioni, in qualità di Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR; il personale incaricato dal Titolare del Trattamento; eventuali fornitori di servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informatici in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR; al Responsabile della Protezione dati (DPO).

Inoltre, i Dati personali potranno essere condivisi con i consulenti legali della Società e con l'Autorità Giudiziaria, secondo le modalità previste dalla vigente normativa in materia di Whistleblowing.

Si informa, infine, che la segnalazione e i dati personali potranno essere trasmessi, per i profili di rispettiva competenza secondo quanto previsto dalla legge, ad A.N.A.C. Autorità Nazionale Anticorruzione, all'Autorità Giudiziaria, alla Corte dei Conti ed altre eventuali autorità pubbliche coinvolte, che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi.

INTERAZIONE CON IL SITO DELL'AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE (A.N.A.C)

La Società ha attivato il proprio Canale di Segnalazione Interna che garantisce, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità del Segnalante, della Persona Coinvolta nonché del contenuto della Segnalazione e relativa documentazione.

Le Segnalazioni possono essere effettuate in forma scritta, con modalità informatiche, utilizzando l'apposita casella di posta elettronica segnalazioni@jobitalia.net il cui unico destinatario è l'Organismo di Vigilanza, quale soggetto esterno, autonomo e specificamente formato, al quale la Società ha affidato la gestione del Canale di Segnalazione Interna. Nel sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C), è presente un canale di segnalazione esterna che garantisce la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

TRASFERIMENTO DATI ESTERO

I dati non verranno trasferiti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Segnalante ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 15 e ss. Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

- accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti di cui all'art.16 GDPR;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dal titolare del trattamento e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di cui all'art.17 GDPR;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR.

e) Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

I predetti diritti potranno essere limitati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2, primo comma lett. f) del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, qualora dall'esercizio dei diritti sopra indicati possa derivare un pregiudizio concreto ed effettivo alla riservatezza dell'identità del Segnalante. La valutazione sulla necessità della limitazione dei diritti dell'interessato è rimessa al Titolare che si avvale delle funzioni competenti in materia.

L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale, ma soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia

dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitare e dare riscontro, di regola, entro 30 giorni decorrenti dal momento in cui si è a conoscenza della richiesta.

Lei potrà fare richiesta di esercitare tali diritti contattando la Società all'indirizzo e-mail: dpo@jobitalia.net.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La Policy e la l'informativa potranno essere soggette a revisione periodica e aggiornamenti per garantire il costante allineamento alla normativa di riferimento.

Job Italia Spa – Agenzia per il lavoro

Sede legale Via. A.Benedetti 4 – 37045 Legnago (VR)
Cod.Fisc. / P.I. 03714920232 – Cap. Soc. € 1.600.000,00 i.v.
Aut.Min.Lav. Prot. N. 13/1/0001610/03.01 del 05/02/2010
PEC amministrazione@pec.jobitalia.net

Sede amministrativa Viale Vittorio Veneto, 12
06012 Città di Castello (PG)
Tel. +39.075.8522695 – Fax. +39.075.8512165
amministrazione@jobitalia.net

