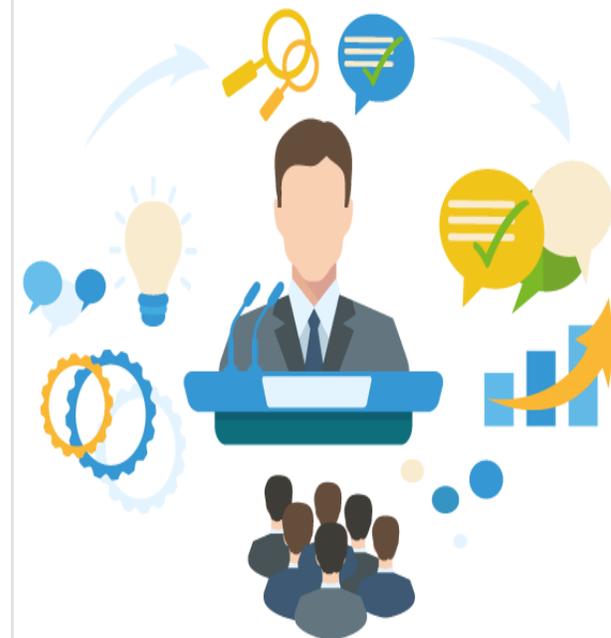




CATALOGO FORMATIVO PER I  
DESTINATARI DELLA MISURA DI  
POLITICA ATTIVA **DIRITTO MIRATO**



# CHE COS'E' IL DIRITTO MIRATO

- Il **Diritto Mirato** è una misura di Politica Attiva prevista dal CCNL della somministrazione e finanziata dal fondo **Forma.Temp.**
- è finalizzato a favorire il miglioramento delle capacità e conoscenze dei lavoratori somministrati in un'ottica di "lifelong learning" al fine di favorirne la spendibilità e il reinserimento nel mercato del lavoro.
- Gli interventi finanziati all'interno di questa misura di Politica Attiva mirano all'acquisizione di competenze di base, trasversali o specialistiche e all'ottenimento di specializzazioni legate alle singole figure professionali
- Il Diritto mirato deve essere attivato entro 68 giorni dalla maturazione del requisito e solo una volta in un anno solare (365 giorni dalla data della presa in carico da parte dell'ApL).

# LE FASI DEL DIRITTO MIRATO

Attraverso una prima analisi dei fabbisogni formativi, i lavoratori, verranno inseriti in percorsi di qualificazione e riqualificazione professionale che si possono visualizzare e anche scegliere nel CATALOGO FORMATIVO.



## DESTINATARI

1) Ex lavoratori in somministrazione con 45 giorni di disoccupazione ed almeno 110 giornate di lavoro negli ultimi 12 mesi

- Ai fini del calcolo delle giornate utili per il raggiungimento delle 110 giornate di lavoro negli ultimi 12 mesi occorre prendere in considerazione le giornate lavorate risultanti dalle buste paga
- Il requisito di disoccupazione è desumibile dal Certificato Storico Anagrafico emesso dopo 45 giorni di disoccupazione da richiedere al Centro per l'Impiego di domicilio del beneficiario. In caso di difficoltà nel reperimento del Certificato Storico Anagrafico è possibile acquisire, in alternativa, l'Estratto Conto Previdenziale rilasciato dall'INPS che deve attestare i 45 giorni di disoccupazione
- La presa in carico, quindi, può essere presentata nel periodo di tempo che intercorre tra il 46° giorno successivo all'ultimo giorno di lavoro, fino al 113° giorno. Vale a dire che una volta maturati i 45 giorni di disoccupazione l'ApL ha a disposizione 68 giorni di tempo per avviare la presa in carico del destinatario

## DESTINATARI

2) Ex lavoratori al termine della procedura in Mancanza di Occasioni di Lavoro (MOL)

- Termine della procedura MOL sul sistema informativo del Fondo
- Disoccupazione desumibile dalla Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro – DID.
- La presa in carico, quindi, può essere presentata nel periodo di tempo che intercorre tra il giorno successivo all'ultimo giorno di MOL, fino al 68° giorno.

# CONTATTI

- I candidati in possesso dei requisiti di cui sopra possono contattare JobItalia Spa utilizzando l'indirizzo mail [politicheattive@jobitalia.net](mailto:politicheattive@jobitalia.net)
- I candidati potranno esplicitare il proprio interesse scegliendo tra i corsi proposti nel nostro catalogo e pubblicizzati anche sul sito Forma.Temp.

# LA NOSTRA OFFERTA FORMATIVA





# SETTORE RISORSE UMANE (AREA TOSCANA- LAZIO-PUGLIA)

## ADDETTO RISORSE UMANE 4.0

<b>DURATA</b>	62 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	La figura professionale in uscita sarà in grado di operare nell'ambito della selezione e della gestione delle risorse umane in contesti aziendali innovativi
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Negoziazione – Modalità FAD</li><li>- Innovazione e digitalizzazione 4.0 – Modalità FAD</li><li>- Gestione Risorse Umane – Modalità Aula Virtuale</li><li>- Diritti e doveri - Modalità Aula Virtuale</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	<p>Il corso si svolgerà in modalità Blended con la fruizione di alcuni moduli in aula virtuale ed alcuni moduli in FaD, nello specifico:</p> <p>Formazione online FaD in cui i corsisti affrontano autonomamente il processo formativo, con il supporto in ogni caso del tutor se richiesto. I moduli erogati in modalità Formazione a Distanza (FaD) consistono nel fruire di contenuti e-learning tramite la piattaforma Talentform denominata Kodakai C&amp;T, accreditata al Fondo Forma.Temp</p> <p>Ora di inizio accesso FAD: 00:00:00 Ora di fine accesso FAD: 23:59:00 Dal lunedì alla domenica Durata FAD: 24 Ore</p> <p>Formazione in aula virtuale con docente, erogata in tempo reale. I moduli erogati in aula virtuale si svolgeranno su piattaforma Google Meet</p> <p>Orario Aula Virtuale: 09.00 – 13.00 e 14.00 – 18.00 Durata Aula Virtuale: 42 Ore</p>
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 1 partecipante



# SETTORE METAL MECCANICO

(AREA  
ABRUZZO-  
TOSCANA-  
LAZIO)

## ADDETTO ALLA SALDATURA

<b>DURATA</b>	100 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di addetto alla saldatura, fornendo conoscenze teoriche e pratiche necessarie a ricoprire il ruolo ed essere in grado di saldare manufatti secondo i regolamenti previsti.
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lettura disegno meccanico</li><li>- Piegatura e taglio lamiera</li><li>- Conoscenza macchine utensili</li><li>- Controllo visivo e strumentale della saldatura</li><li>- La saldatura MIG, MAG e TIG</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 5 partecipanti



# SETTORE METAL MECCANICO

(AREA  
ABRUZZO-  
TOSCANA-  
LAZIO)

## FRESATORE/TORNITORE A CN

<b>DURATA</b>	80 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	<p>Ai partecipanti verranno trasferite tutte le competenze e gli strumenti adeguati a operare, in modo professionale, come addetto alla macchina utensile: Fresa/Tornio a cnc. Verranno formati anche su aree specifiche riguardanti la sicurezza, il disegno meccanico, gli strumenti di misura, ripasso sui fondamenti della matematica, conoscenza degli utensili.</p> <p>L'obiettivo sarà anche quello di consolidare ed approfondire le competenze legate all'utilizzo di tecnologie CAD-CAM e di programmazione CNC; ampliare le competenze di progettazione e disegno CAD e FANUC.</p>
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Concetti di metrologia</li><li>- Concetti e definizioni disegno meccanico</li><li>- Materiali metallici</li><li>- Concetti basilari Fresa/Tornio</li><li>- Simulazioni di programmazione Cnc</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 5 partecipanti



# SETTORE METALMECC ANICO

(AREA  
ABRUZZO-  
TOSCANA-  
LAZIO)

## PROGRAMMATORE PLC

<b>DURATA</b>	80 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Ai partecipanti verranno trasferite tutte le competenze e gli strumenti adeguati a operare, in modo professionale, come programmatore PLC per macchine utensili. Verranno formati anche su aree specifiche riguardanti la sicurezza, l'automazione industriale PLC, linguaggi di programmazione PLC e programmazione di base. L'obiettivo sarà quello di conoscere i principi fondamentali delle programmazioni di Produzione
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ambienti di sviluppo per PLC</li><li>- Programmazione e simulazione</li><li>- Trasferimento di programmi su PLC</li><li>- Il PLC e le sue risorse</li><li>- Moduli espansione dei PLC</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 5 partecipanti

# ADDETTO AL BANCO SALUMERIA/MACELLERIA G.D.O.



**SETTORE  
G.D.O.  
(AREA PUGLIA)**

<b>DURATA</b>	80 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di addetto al banco settore GDO, con conoscenza della merce, della loro conservazione e del servizio e comunicazione con la clientela.
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ruolo della figura addetto al banco carne e salumi e presentazione di vari reparti.</li><li>- Tipologia d'incarto, confezionamento e conservazione.</li><li>- Le qualità organolettiche e la loro conservazione.</li><li>- Le carni/i salumi: tipologie e proprietà organolettiche; taglio carni/salumi</li><li>- Informativa HACCP</li><li>- Tecniche di comunicazione, relazione con la clientela e vendita</li><li>- Esercitazioni</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 7 partecipanti



## SETTORE RETAIL

(AREA LAZIO-  
LOMBARDIA)

# ADDETTO VENDITA SETTORE LUXURY

<b>DURATA</b>	80 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di addetto alle vendite nel settore alta moda e prodotti luxury, con conoscenza di tecniche di comunicazione e marketing, psicologia di vendita e gestione del cliente.
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il settore alta moda e la conoscenza dei beni e prodotti di lusso.</li><li>- Sapere ascoltare, la vendita intesa come rapporto personalizzato con il cliente, la qualità e la personalizzazione del servizio.</li><li>- Psicologia della vendita.</li><li>- La gestione del cliente straniero (conversazione in inglese/cinese)</li><li>- Il monitoraggio della soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione</li><li>- La gestione del reclamo post vendita</li><li>- Esercitazioni Pratiche</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 5 partecipanti



**SETTORE  
HO.RE.CA.  
(AREA  
LOMBARDIA-  
LAZIO-  
TOSCANA)**

## CAMERIERE AI PIANI

<b>DURATA</b>	60 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di cameriere ai piani in hotel, con conoscenza di riordino, pulizia e manutenzione delle camere d'albergo e di tutti gli arredi ed accessori in essa contenuti.
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La figura ed il ruolo del cameriere ai piani</li><li>- Tecniche comportamentali e deontologia professionale</li><li>- Tecniche di organizzazione del lavoro</li><li>- Tecniche, metodi e tempi per la pulizia e la manutenzione degli alloggi</li><li>- Room division ed architettura alberghiera</li><li>- Tecniche di comunicazione alberghiera: le regole di comportamento, crescita ed autorealizzazione, la gerarchia dei ruoli, criteri di comportamento, la tecnica di rafforzamento, le riunioni di gruppo ed il lavoro di squadra</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 6 partecipanti



**SETTORE  
HO.RE.CA.  
(AREA  
LOMBARDIA-  
LAZIO-  
TOSCANA)**

## FACCHINO DI HOTEL

<b>DURATA</b>	60 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di facchino di hotel, con conoscenza di trasporto bagagli, pulizia, controllo, assistenza, emergenza e vigilanza
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La figura ed il ruolo del facchino di hotel</li><li>- Tecniche comportamentali e deontologia professionale</li><li>- Tecniche di organizzazione del lavoro</li><li>- Tecniche, metodi e tempi per il trasporto bagagli ai piani, la pulizia e la manutenzione degli alloggi e delle sale conferenze</li><li>- Room division ed architettura alberghiera</li><li>- Tecniche di comunicazione alberghiera: le regole di comportamento, crescita ed autorealizzazione, la gerarchia dei ruoli, criteri di comportamento, la tecnica di rafforzamento, le riunioni di gruppo ed il lavoro di squadra</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 6 partecipanti



**SETTORE  
HO.RE.CA.  
(AREA  
LOMBARDIA-  
LAZIO-  
TOSCANA)**

## ADDETTO MENSA

<b>DURATA</b>	60 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di addetti alla mensa, con conoscenza di preparazione cibi o di riscaldamento cibi pronti, in grado di servire gli stessi ai clienti, pulizia ambienti, attrezzature e supporti.
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La figura ed il ruolo dell'addetto mensa</li><li>- Organizzazione e gestione della cucina di un servizio di ristorazione</li><li>- Preparazione e somministrazione di alimenti</li><li>- Utilizzo di macchinari e /o prodotti specifici per il lavaggio delle stoviglie (e riordino)</li><li>- Verifica delle scorte dei prodotti per la pulizia e compilazione delle schede Haccp</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 6 partecipanti



# SETTORE PELLETTERIA /CALZATURIE RO (AREA ABRUZZO- TOSCANA)

## MODELLISTA PELLETERIA

<b>DURATA</b>	80 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di modellista di pelletteria e acquisire competenze tecniche specialistiche in ambito modellistico, integrando le proposte del design con le esigenze della produzione. Mira a coniugare la Tradizione modellistica alle ultime tecnologie CAD per la progettazione e realizzazione di prodotti in pelle quali borse, accessori, piccola pelletteria.
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Modellistica borse e piccola pelletteria</li><li>- Merceologia pelle e tessuto</li><li>- Stile e management di collezione</li><li>- Accessories graphic design</li><li>- Processi produttivi</li><li>- CAD</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 6 partecipanti



# SETTORE PELLETTERIA /CALZATURIE RO

(AREA  
ABRUZZO-  
TOSCANA)

## ADDETTO ALLA TINTURA PELLETERIA

<b>DURATA</b>	80 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di addetto alla tintura di semilavorati in pelle/pelletteria con metodo a spruzzo o manuale, nel rispetto degli elevati standard qualitativi richiesti
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizzo Rullo, doppio rullo, Rullo orizzontale, pennino, macchina per molatura</li><li>- La tintura a spruzzo e manuale</li><li>- Processi produttivi</li><li>- La rifinitura</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 6 partecipanti



# SETTORE PELLETTERIA /CALZATURIE RO

(AREA  
ABRUZZO-  
TOSCANA)

## CUCITORI AL BANCO PELLETTERIA

<b>DURATA</b>	80 ore + modulo sui diritti e doveri dei lavoratori, salvo credito formativo
<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di formare partecipanti nella mansione di cucitori al banco pelletteria nell'area dedicata alla preparazione, montaggio e cuciture a banco
<b>MODULI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Taglio, tranciatura, spaccatura, scarnitura</li><li>- Supporto nelle fasi di montaggio e lavorazioni a banco</li><li>- Cucitura delle singole parti del prodotto finito</li><li>- Attrezzaggio e manutenzione dei macchinari di lavoro affidati</li></ul>
<b>TIPO ATTESTAZIONE</b>	Attestato di frequenza
<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	La frequenza minima è il 70% delle ore previste dal corso + frequenza modulo obbligatorio salvo credito formativo. La calendarizzazione sarà settimanale e le lezioni avranno una durata di 8 ore /gg. Si prevede la frequenza di 5gg/settimana. Le modalità didattiche e di svolgimento del percorso prevedono completa collaborazione da parte di tutti i soggetti coinvolti al fine di ottenere un positivo e completo risultato di apprendimento, pari a quello atteso.
<b>NUMERO MINIMO PARTECIPANTI</b>	Il corso verrà attivato al raggiungimento minimo di 6 partecipanti